

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu

www.prumyslove-kamery.cz

## 1 ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

### 1.1 Identifikace dodavatele

Korporace ELCOM, a.s., IČ: 25077155, se sídlem Lomnického 1705/9, 140 00 Praha 4, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4293 (dále jen "dodavatel").

### 1.2 Vymezení platnosti těchto podmínek

Všeobecné obchodní podmínky korporace ELCOM (dále jen "VOP") upravují vztahy při dodávkách zboží, software a služeb (dále jen jako celek "předmět plnění", nebo jednotlivě „zboží“ nebo „software“ anebo „služby“) korporace ELCOM (dále jen „dodavatel“) k jejím zákazníkům.

Veškeré dodávky předmětu plnění ze strany dodavatele jsou prováděny za podmínek uvedených níže, pokud z rámcové smlouvy nevyplývá jinak.

Pokud se obchodní a dodací podmínky zákazníka liší od těchto VOP, použijí se, pokud se dodavatel se zákazníkem nedohodne písemně jinak, tyto VOP. Jakékoli změny smlouvy, VOP, vedlejší ujednání či jiné podmínky si vždy vyžadují písemné potvrzení oprávněnou osobou dodavatele.

Písemným přijetím nabídky dodavatele, tj. jejím podpisem oprávněnou osobou, zákazník potvrzuje souhlas s těmito VOP.

VOP obsahují platná a závazná ustanovení, jimiž se dodavatel a zákazník budou řídit s ohledem na ust. § 1751 z.č. 89/2012Sb. Občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“)

V případě jakéhokoliv nesouladu mezi obsahem smlouvy a VOP jsou rozhodující podmínky a ujednání uvedené ve smlouvě. Dodavatel je povinen připojit k nabídce tyto VOP.

### 1.3 Vymezení pojmů

Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti účastníků při dodávkách předmětu plnění korporací ELCOM zákazníkům a jim poskytnuté související servisní služby (dále jen "servisní služby") a jsou závazné pro veškerý obchodní styk zákazníka s dodavatelem.

Schválením právně závazných jednání směřujících k založení závazkového vztahu mezi dodavatelem a zákazníkem ve věci dodávky předmětu plnění akceptují účastníci, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit výhradně ustanoveními těchto VOP a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Směrnice, pokyny či smluvní klausule upravující nákupy ve státní správě nejsou pro žádnou stranu závazující, pokud nejsou stanoveny Občanským zákoníkem či vzájemně dohodnuty.

Pro účely těchto VOP se použitými pojmy rozumí:

**Dodavatelem** - Obchodní korporace ELCOM, a.s., IČ: 25077155, se sídlem: Na Větrově 34, Praha 4, PSČ 142 00, zapsaná u Obchodního rejstříku Městského soudu v Praze, oddílu B, vložce 4293.

**Zákazníkem** - osoba tedy kupující, který v rámci své podnikatelské činnosti zašle na základě nabídky dodavatele objednávku na zboží nebo službu, ve které potvrdí rozsah své objednávky zboží nebo služby uvedených v nabídce.

**Zbožím** - výrobky, které jsou uvedeny v katalogu dodavatele na internetových stránkách [www.prumyslove-kamery.cz](http://www.prumyslove-kamery.cz) (dále jen "web stránky"), s uvedením typu zboží, tak jak je identifikováno na www stránkách, jakož i jiné výrobky, které jsou v souvislosti s danou objednávkou dodány zákazníkovi dodavatelem.

**Službou** - instalace a oprava prodáváného zboží, technické poradenství a související záruční a pozáruční servis.

**Softwarem** - speciální programové vybavení, které je dodáváno zákazníkovi v rámci koupě a užití zboží. K licenci softwaru nevzniká zákazníkovi koupí předmětu koupě vlastnické právo.

**Předmětem plnění** - zboží a služby, které jsou předmětem kupní smlouvy, a které se zavazuje dodavatel na základě kupní smlouvy odevzdat zákazníkovi a umožnit mu nabytí vlastnické právo, a za které se zákazník zavazuje zaplatit kupní cenu sjednanou oběma smluvními stranami a převzít zboží a služby dle ujednání v této smlouvě.

**Nabídkou** - jednostranný projev vůle dodavatele vůči zákazníkovi, v němž je specifikován předmět plnění. Následující projev vůle zákazníka, který obsahuje dodatky a výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí nabídky.

**Objednávkou** - jednostranný projev vůle zákazníka vůči dodavateli, směřující k uzavření kupní smlouvy.

**Smlouvou** - přijetí nabídky a doručení objednávky dodavateli, popřípadě odsouhlasení podmínek navržených zákazníkem a odsouhlasených dodavatelem.

**Plněním** - dodávka zboží a služeb dle uzavřené smlouvy dle podmínek sjednaných v těchto VOP.

## 2 CENA

### 2.1 Závaznost ceny

Cena je stanovena dohodou, tak jak je uvedeno v nabídce.

Údaje o cenách předmětu plnění publikované dodavatelem v tisku, zveřejňované na internetu, jakož i sdělované ústně či telefonicky mají pouze informativní charakter, jsou ze strany dodavatele nezávazné a do okamžiku účinnosti smlouvy zákazníkem nevyhazitelné.

Dodavatel si vyhrazuje právo změny ceny, popř. i technických parametrů předmětu plnění bez předchozího písemného oznámení, avšak pouze do okamžiku účinnosti smlouvy, kterou se rozumí bezvýhradně přijetí nabídky dodavatele.

Dodavatel není vázán nabídkou, která obsahuje prokazatelné chyby vzniklé při tisku technických, obchodních a reklamních materiálů.

Cena je uváděna bez daně z přidané hodnoty.

### 2.2 Služby

Ceny předmětu plnění uváděné v nabídce nezahrnují žádné související služby, pokud není výslovně v rámcové smlouvě nebo nabídce dodavatele uvedeno jinak. Mezi tyto služby nezahrnuté bez výslovného uvedení v nabídce, zejména: poštovné, balné, pojištění, školení, zákaznické modifikace dodávaných produktů nebo upgrade placeného softwaru. Požadavek poskytnutí souvisejících služeb je třeba výslovně uvést v poptávce zákazníka.

## 3 UZAVŘENÍ SMLOUVY

### 3.1 Obecná ustanovení o uzavření smlouvy

Na základě poptávky zákazníka, zašle dodavatel zákazníkovi nabídku (návrh smlouvy) o obsahu jak je sjednáno níže v těchto VOP. Následně zákazník na základě jemu doručené nabídky zašle dodavateli objednávku na předmět koupě. V případě, že dojde k bezvýhradně akceptaci nabídky zákazníkem, považuje se smlouva za uzavřenou schválením nabídky zákazníkem.

Nabídka působí od doby, která je v nabídce určena pro přijetí návrhu. Nabídka, i když je neodvolatelná, může dodavatel zrušit, dojde-li projev o zrušení zákazníkovi dříve nebo alespoň současně s nabídkou.

Dokud nebyla nabídka přijata, může být odvolána, jestliže odvolání dojde zákazníkovi dříve, nežli odeslal potvrzení návrhu - bezvýhradnou objednávku.

Nabídka nemůže být odvolána během lhůty, která je v něm stanovena pro přijetí, ledaže z jeho obsahu vyplývá právo ho odvolat i před uplynutím této lhůty, nebo je-li v něm vyjádřena neodvolatelnost.

Návrh, třebaže je neodvolatelný, zaniká uplynutím lhůty, která v něm byla zákazníkovi určena pro přijetí, nebo uplynutím přiměřené lhůty, anebo dojitím projevu zákazníka o odmítnutí nabídky dodavatelem.

Včasně prohlášení zákazníka nebo jeho jiné včasné jednání, z něhož lze dovodit jeho souhlas, je přijetím nabídky.

Včasné potvrzení nabídky nabývá účinnosti okamžikem, kdy dojde dodavateli.

Pozdní potvrzení nabídky má účinky včasného potvrzení pouze tehdy, pokud dodavatel o tom zákazníka v přiměřené lhůtě vyrozumí (např. potvrzením zakázky, apod.) nebo se začne dodavatel chovat ve shodě s nabídkou.

Veškeré dodatky, výhrady, omezení či jiné změny, kterými zákazník podmiňuje potvrzení nabídky, jsou jejím odmítnutím a jsou považovány za nový návrh na uzavření smlouvy, která musí být dodavatelem i zákazníkem následně akceptována, jinak smlouva nevzniká.

Návrhy, technické parametry předmětu koupě a ostatní příslušenství popisu předmětu koupě, na které se vztahují autorská práva a jsou součástí nabídky, a které slouží pouze pro osobní potřebu zákazníka, nesmí být bez písemného svolení dodavatele rozmnožovány nebo zpřístupněny třetím osobám. Takové jednání zákazníka se považuje za hrubé porušení této smlouvy.

Zákazník je povinen zajistit, aby za jeho osobu průkazně akceptovala návrh smlouvy dodavatele pouze osoba oprávněná k uzavření smlouvy s dodavatelem, jinak dodavateli odpovídá za škodu.

### 3.2 Nabídka

Nabídka dodavatele je vždy zaslána zákazníkovi v písemné formě, a to poštou, elektronicky nebo faxem.

Nabídka musí obsahovat:

- obchodní firmu, identifikační číslo (popř. DIČ), sídlo, telefonické, elektronické nebo faxové spojení zákazníka a dodavatele,
- osobu oprávněnou jednat za dodavatele i zákazníka,
- cenu za předmět plnění,
- jednoznačné určení předmětu plnění a jeho množství, popř. jakost (včetně poskytnutí souvisejících služeb či plnění),

- dodací podmínky (místo a termín plnění),
- označení odpovědné osoby za předání předmětu plnění a případné další požadavky na předmět plnění.

Platnost nabídky vyprší ve lhůtě vyznačené v nabídce. Nedílnou součástí nabídky jsou tyto VOP.

### 3.3 Objednávka

Objednávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:

- Obchodní firmu, identifikační číslo (popř.: DIČ), sídlo, telefonické, elektronické nebo faxové spojení zákazníka a dodavatele,
- osobu oprávněnou jednat za dodavatele i zákazníka,
- cenu za předmět plnění,
- jednoznačně určený předmět plnění a jeho množství, popř. požadavku na jakost (včetně poskytnutí souvisejících služeb či plnění),
- dodací podmínky (místo a termín plnění),
- označení odpovědné osoby za převzetí předmětu plnění a případné další požadavky na předmět plnění.

## 4 DODACÍ PODMÍNKY

### 4.1 Termín dodání

Termín dodání předmětu plnění uvedený v nabídce a potvrzení objednávky vyjadřuje obvyklou dodací lhůtu. Dodavatel vynaloží maximální možné úsilí, na kterém lze trvat, k dodržení potvrzeného termínu dodání. Zpoždění v dodávce dle těchto VOP nepodléhá žádné sankci ze strany dodavatele.

Zákazník bere tímto na vědomí, že termín dodání předmětu plnění je závislý na dostupnosti předmětu plnění a na provozních možnostech dodavatele.

### 4.2 Vyšší moc

V případě zásahu vyšší moci či vzniku jiných nepředvídatelných okolností během dodací lhůty (např. přerušeni dodávek základních surovin a energií, stávkami, státními orgány nařízené přerušeni výroby), jež jsou mimo kontrolu dodavatele, a které technicky zabraňují provedení dodávky, je dodavatel oprávněn písemně navrhnout změnu termínu dodání, změnu předmětu dodávky nebo odstoupení od smlouvy z důvodu nemožnosti plnění. Pokud dodavatelem navržený změněný termín dodání nebo předmět dodávky není pro zákazníka přijatelný, je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy.

Odstoupením od smlouvy z důvodu zásahu vyšší moci, a to kteroukoli ze smluvních stran nevzniká ani jedné smluvní straně případný nárok na takto vzniklou škodu ani smluvní pokutu, což berou obě smluvní strany uzavřením této smlouvy na vědomí. Smluvní strany jsou pouze povinny navrátit vše, co si do té doby poskytl.

### 4.3 Přeprava

Není-li sjednáno jinak, je místem plnění příslušné výdejní místo dodavatele. Pokud zákazník požaduje jiné místo plnění, je tímto místem sídlo zákazníka anebo místo sjednané smluvními stranami. Požaduje-li zákazník dopravu předmětu plnění, dodavatel podle charakteru předmětu plnění a údajů na objednávce a potvrzení objednávky zvolí adekvátní způsob dopravy (poštovní přepravu, přepravní službu anebo dopravu vlastními prostředky dodavatele). Náklady spojené s dodáním do jiného místa plnění, než je výdejní místo dodavatele, nese v plné výši zákazník.

### 4.4 Místo plnění

Dodavatel splní svou povinnost dodat předmět plnění tím, že umožní zákazníkovi nebo jeho zmocněnci fyzicky s předmětem plnění nakládat v příslušném výdejním místě dodavatele. Bylo-li sjednáno jiné místo plnění, splní dodavatel svoji povinnost dodat předmět plnění jeho předáním pověřeným pracovníkem dodavatele v místě plnění (při použití vlastní dopravy dodavatele) anebo předáním zboží prvnímu dopravci k přepravě pro zákazníka.

### 4.5 Předání a převzetí předmětu plnění

Zákazník je povinen předmět plnění převzít a neprodleně zkontrolovat zda množství a druh předmětu plnění odpovídá smluvenému předmětu plnění ve smlouvě.

Zjistí-li zákazník nesoulad s dodacím listem, přepravním listem, předávacím protokolem nebo jiným obdobným dokumentem (dále jen „dodacím listem“), popř. zjistí-li zjevné poškození obalu nebo samotného předmětu plnění, je povinen tuto skutečnost písemně uvést na dodacím listu a současně tuto skutečnost neprodleně oznámit dodavateli nebo doručiteli zásilky.

Na pozdější reklamace zjištěné při převzetí předmětu plnění nemá dodavatel povinnost brát zřetel s tím, že pokud nebude dohodnuto písemně jinak, později uplatněná reklamace dodavatele zavazuje pouze v případě, že bude dodavateli nahlášena do 10ti dnů od převzetí zboží. Skrytou vadu je zákazník oprávněn uplatnit nejdéle do dvou let od odevzdání předmětu plnění.

Zákazník se zavazuje, že zajistí převzetí předmětu plnění dle pokynů dodavatele, pokud budou takové pokyny dodavatelem vydány, a že nezmění ani neodstraní žádné nápisy ani žádná jiná označení, která na předmětu plnění umístil dodavatel nebo výrobce.

## 5 PLATEBNÍ PODMÍNKY A NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA

### 5.1 Splatnost

Standardní platební podmínkou je platba po dodání předmětu plnění se splatností, tak jak je dohodnuto oběma smluvními stranami, nejvýše však se

splatností 30 dnů ode dne vystavení faktury, není-li mezi stranami dohodnuto jinak.

Na návrh zákazníka lze ve smlouvě dohodnout odlišné platební podmínky, kdy si dodavatel vyhrazuje právo požadovat zaplacení kupní ceny nebo její zálohy před poskytnutím plnění ze smlouvy.

Zákazník není za žádných okolností oprávněn snížit nebo zdržet platbu, ledaže by dodavatel výslovně souhlasil s poskytnutím obchodního úvěru zákazníkovi.

V případě, že zákazník není ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře vystavené dodavatelem schopen z jakéhokoliv důvodu provést její úhradu, je povinen neprodleně avšak nejpozději do tří pracovních dnů kontaktovat dodavatele a dohodnout s ním změnu platebních podmínek. Neučíní-li tak v této dodatečně lhůtě nebo nedojde-li k takové dohodě o změně splatnosti závazku, je zákazník povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1% dlužné částky za každý den prodlení ode dne splatnosti až do jeho úplného zaplacení. Nárokem na smluvní pokutu není dotčen nárok na případně vzniklou škodu dodavatele. Dodavatel není povinen přistoupit na změnu smluvních podmínek.

Zaplacením kupní ceny se rozumí, její úplné připsání na bankovní účet dodavatele.

Dodavatel není v prodlení v případě, že bylo smluvními stranami sjednáno, že kupní cena bude zaplacena dle odlišných platebních podmínek, zejména pak má-li být kupní cena zaplacena před poskytnutím předmětu plnění, a je-li zákazník v prodlení se zaplacením této kupní ceny nebo její části.

V případě, že je zákazník v prodlení a povaha předmětu plnění to dovoluje, může dodavatel vyzvat zákazníka k vydání předmětu plnění a zároveň se zavazuje poskytnout dodavateli k tomu potřebnou součinnost.

### 5.2 Vlastnictví

Vlastnictví k předmětu plnění přechází na zákazníka dnem úplného připsání kupní ceny na bankovní účet dodavatele, a to i v případě pevného napojení předmětu plnění do systému, který je ve vlastnictví zákazníka, resp. systému, kterého by se mohl předmět plnění stát součástí. V takovém případě se stává dodavatel spoluvlastníkem takové nově vzniklé věci ve výši podílu odpovídajícímu poměru hodnoty poměru hodnoty upraveného nebo spojeného předmětu plnění k hodnotě nové věci.

Až do přechodu vlastnického práva k předmětu plnění má zákazník povinnost schovátelem věci a je povinen označit předmět plnění tak, aby byl za každých okolností identifikovatelný jako věc ve vlastnictví dodavatele.

Zákazník není oprávněn do přechodu vlastnického práva v jeho prospěch předmět plnění jakkoliv zcizovat, zatěžovat právy třetích osob nebo jakkoliv poskytnout předmět plnění ve prospěch třetí osoby.

V případě, že zákazník odmítne převzít předmět plnění bez námítky vadného plnění a v místě určení, a to i po opakované výzvě k převzetí předmětu plnění, je dodavatel oprávněn předmět koupě prodat třetí osobě bez nároku zákazníka na náhradu škody. Dodavateli vzniká nepřevzetím předmětu plnění nárok na smluvní pokutu ve výši kupní ceny.

### 5.3 Škoda

Nebezpečí vzniku škody na předmětu plnění přechází na zákazníka okamžikem jeho převzetí nebo okamžikem jeho předání k přepravě či prvnímu dopravci za účelem dodání předmětu plnění zákazníkovi nebo ve chvíli kdy je zákazník v prodlení s převzetím předmětu plnění nebo když odmítne převzít předmět plnění bez důvodů uvedených v těchto VOP.

### 5.4 Kredibilita

Pokud bude během dodací lhůty dodavatel vystaven informacím, nehledě na to zda již existovaly před uzavřením smluvního vztahu či nikoli, které významným způsobem snižují kredibilitu zákazníka, je dodavatel oprávněn jednostranně od smlouvy odstoupit anebo požadovat platbu předem za objednané a ještě nedodané zboží.

Smluvní strany vylučují uplatnění tzv. změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 vůči dodavateli.

## 6 ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

### 6.1 Záruční doba

Délka záruční doby činí u předmětu plnění 2 roky, není-li v záručním listu, dodacím listu, výdejce nebo jiném dokladu vystaveném dodavatelem uvedeno jinak.

Pokud se liší délka poskytnutá výrobcem od délky záruční lhůty poskytnuté dodavatelem tak jak je uvedeno v těchto VOP a pokud nebude záruční doba upravena ve smlouvě, platí ujednání uvedená v těchto VOP.

### 6.2 Práva z vadného plnění

Dodavatel v rámci poskytnuté záruky ručí výhradně za odstranění vady opravou zboží, která činí předmět plnění neupotřebitelným nebo jeho použitelnost je v důsledku výskytu vady značně omezená, a která vznikla v důsledku vady použitého materiálu nebo chyby výroby.

Záruka se vztahuje na vady materiálu, funkční vady nebo vady vzniklé při montáži nebo instalaci zboží provedené pracovníky dodavatele.

Dodavatel je povinen plnit své závazky vyplývající z práva z vadného plnění pouze tehdy, pokud zákazník není v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění. Dodavatel je před poskytnutím záručního servisu oprávněn sám nebo prostřednictvím zmocněného poskytovatele záručního servisu prověřit nárok zákazníka na provedení záručního servisu a případně odmítnout záruční servis

u předmětu plnění, který je znehodnocen, pozměněn, nebo poškozen zásahem ze strany zákazníka, jeho pracovníků nebo třetích osob. Zákazník se zavazuje poskytnout dodavateli, resp. poskytovateli záručního servisu, potřebný čas a místo pro provedení opravy (odstranění) vady, jakož i případně potřebný čas pro dodávku a montáž náhradního dílu.

### 6.3 Omezení na předmět plnění

Výše uvedená záruka a právo z vady se nevztahuje:

- na vady vzniklé v souvislosti s jeho užitím v rozporu s dodanou dokumentací, ČSN a běžnými zvyklostmi užívání, a na vady vzniklé umístěním předmětu plnění v nevyhovujících podmínkách,
- na vady vzniklé nesprávnou údržbou, nadměrnou zátěží a přetížením, chybnou montáží zákazníkem nebo třetí osobou, neodbornou opravou, přirozeným opotřebením, nevhodným nebo nedbalým zacházením, působením elektrických, chemických nebo jiných mechanických vlivů, použitím jiného neoriginálního náhradního dílu nebo vad vzniklých v důsledku jiného vlivu, který není dodavatelem ovlivnitelný,
- na předmět plnění, který byl po jeho převzetí zákazníkem zpracován, upraven nebo neoddělitelně spojen s jinou věcí,
- na vady vzniklé z důvodu, že předmět plnění byl instalován do zařízení, které není na současnou úroveň odpovídajících technických úprav, nebo na vady vzniklé z důvodu, že na předmětu plnění byly provedeny jiné úpravy než takové, které pro něj stanoví výrobce, dodavatel či poskytovatel záručního servisu,
- na vady vzniklé v důsledku tzv. vnější příčiny nebo vzniklé opravou provedenou jinou osobou, než poskytovatelem záručního servisu.

Dále se záruka nevztahuje na předmět plnění, když:

Předmětem záruky poskytnuté dodavatelem je skutečnost, že předmět plnění má parametry a vlastnosti specifikované ve smlouvě uzavřené v souladu se článkem 3 těchto VOP a v popisu technických parametrů předmětu plnění, který je obsažen v uživatelské příručce a dále, když předmět plnění se hodí pro účely, k nimž se tento typ výrobků zpravidla užívá. Dodavatel zejména nezaručuje, že předmět plnění je vhodný pro zvláštní účely, k nimž jej zákazník zamýšlí použít, ani že předmět plnění bude fungovat ve specifických prostředích, v nichž jej zákazník bude používat. To se týká zejména vysoce rizikových prostředí, jako je kontrola letového provozu, zdravotnická zařízení anebo systémy používající nukleární energii.

### 6.4 Opotřebení a ostatní vlivy

Záruka se nevztahuje na závady vzniklé:

- v důsledku normálního běžného používání a opotřebení,
- neodbornou montáží předmětu plnění provedenou zákazníkem nebo na jeho náklad,
- nesprávnou přepravou, nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, používáním předmětu plnění jiným než dodavatelem stanoveným, resp. obvyklým způsobem, úmyslným fyzickým poškozením,
- vlivem povětrnostních vlivů, neodvratnou událostí (živelná pohroma apod.), poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem,
- použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, uživatelem zanesenými počítačovými viry, instalací softwaru nedodaného dodavatelem, neodbornou instalací softwaru nebo přídatných zařízení.

### 6.5 Neoprávněné zásahy

Záruka zaniká neprováděním pravidelné údržby v souladu s návodem k obsluze, neoprávněným provedením změn v předmětu plnění, neoprávněným zásahem do předmětu plnění osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně dodavatelem zmocněna.

### 6.6 Servisní služby

Dodavatel potvrzuje, že servisní služby budou dodavatelem prováděny odborným způsobem.

Vady v provedení předpřijímkových servisních služeb musí být písemně uplatněny u dodavatele ve lhůtě 60 dnů ode dne jejich provedení.

Zákazník bere tímto na vědomí, že v případě, že bude během reklamačního řízení zahájeného na podnět zákazníka, které bylo zahájeno na základě jeho nedostatečné odborné opatrnosti při užití zboží, dodavatelem kvalifikovaně zjištěno, že předmětné zařízení není postiženo reklamovanou vadou zaviněnou výrobcem, vzniká zákazníkovi povinnost uhradit dodavateli veškeré náklady dodavatele spojené s přezkumem aplikovatelnosti a funkčnosti takového zboží.

### 6.7 Počátek záruční doby

Záruční doba začíná běžet dnem odevzdání předmětu plnění zákazníkovi.

## 7 REKLAMACE

### 7.1 Uplatnění

Zákazník je povinen uplatnit reklamaci předložením předmětu plnění a písemným či elektronickým (fax, e-mail) oznámením dodavateli obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady předmětu plnění nebo může takovou reklamaci uplatnit osobně. Místem uplatnění reklamace je provozovna dodavatele, uvedená na dodacím listu.

Projev vady předmětu plnění je zákazník povinen nahlásit neprodleně, nejpozději však do pěti dnů od jejího zjištění.

Náklady dopravy předmětu plnění k uplatnění reklamace zajišťuje a hradí zákazník. O oprávněnosti reklamace rozhoduje zaměstnanec dodavatele pověřený jejich vyřizováním.

Při zjištění existence vady postupuje dodavatel dle standardních servisních podmínek dodavatele nebo poskytovatele záručního servisu, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak.

### 7.2 Doklady

Při uplatnění reklamace je nutno vždy předložit:

- doklady o zakoupení předmětu plnění, kterými jsou faktura nebo jiný účetní doklad a současně dodací doklad se sériovým číslem dodaného zboží, tj. dodací list nebo výdejka nebo výrobní list nebo servisní protokol s referenčním číslem zákazníka,
- přepravní (poštovní) doklad o převzetí předmětu plnění, a to v případě, že předmět plnění byl k zákazníkovi přepravován poštou nebo prostřednictvím přepravní služby,
- reklamovaný předmět plnění, který je kompletní včetně dokumentace a v obalu, který je původní. Zároveň je třeba uvést co nejpřesněji, o jakou vadu jde a jak se projevuje.

### 7.3 Oprávněnost

Při neoprávněné reklamaci (tj. nebude-li zjištěna oznámená závada nebo půjde-li o závadu, na kterou se nevztahuje záruka podle čl. 6.3, 6.4 a 6.5 těchto VOP) je zákazník povinen po předvedení funkčnosti předmětu plnění uhradit před jeho převzetím veškeré náklady, které dodavatel v souvislosti s proěřováním uplatněné reklamace vznikly.

## 8 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A VZNIK NÁROKU NA NÁHRADU ŠKODY

### 8.1 Odstranění vady

Dodavatel je vždy oprávněn odstranit vady výměnou vadného předmětu plnění za bezvadný či odstranit vady předmětu plnění přednostně před uplatněním nároku zákazníka na přiměřenou slevu předmětu plnění nebo odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka, v případě, že to povaha vady na předmětu plnění umožňuje.

Zákazník je povinen uplatnit svůj nárok ze záruky na předmětu plnění nejpozději do 2 let od převzetí předmětu plnění. Ustanovení v článku 6 a 8.4 těchto VOP se použijí obdobně i na odpovědnost dodavatele za dodání vadného předmětu plnění a uplatňování nároků z vadného plnění.

Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující mimo výše uvedené právo na přiměřenou slevu z kupní ceny, odstoupení od smlouvy, nebo na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci.

Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, které právo si zvolil bezodkladně při převzetí předmětu plnění, nejpozději však do 5 dnů od zjištění vady. Zvolené právo může zákazník změnit pouze v případě udělení souhlasu dodavatele se změnou uplatněného nároku z vadného plnění. Nárok na zaplacení kupní ceny není uplatněním nároku z vadného plnění dotčen.

### 8.2 Omezení plnění a následných škod

Dodavatel odpovídá zákazníkovi za škodu, jež mu vznikla v důsledku porušení povinností vyplývajících pro dodavatele z tohoto závazkového vztahu, vyjma ujednání výlučně upravených v těchto VOP.

Strany se rovněž dohodly, že dodavatel není odpovědný za jakékoliv následné škody (včetně regresních nároků), ušlý zisk nebo ztrátu informací. Výše uvedená omezení se netýkají odpovědnosti dodavatele v případě smrti nebo zranění způsobeného porušením povinností vyplývajících pro dodavatele z tohoto závazkového vztahu.

### 8.3 Nárok na náhradu škody

Nárok na náhradu škody je zákazník oprávněn u dodavatele uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody, o jejím vzniku dodavatele bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.

Po dodání předmětu plnění odpovídá dodavatel za případné škody na předmětu plnění jen za předpokladu, že vznikly v době trvání záruční doby.

### 8.4 Smluvní pokuta

Dodavateli vzniká nárok na smluvní pokutu v případě, že zákazník nepřevzme předmět plnění, a to ve výši kupní ceny předmětu koupě.

Dodavateli vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1% z kupní ceny za každý týden prodlení s převzetím předmětu plnění.

### 8.5 Ochrana intelektuálního vlastnictví

Dodavatel se zavazuje bez prodlení písemně uvědomit zákazníka o právních nárocích třetích stran, vztahujících se k předmětu plnění, dovolávajících se práv z průmyslového vlastnictví a autorských práv. V těchto případech si dodavatel vyhrazuje právo bránit se soudní nebo mimosoudní cestou. Zákazník se zavazuje poskytnout veškerou součinnost potřebnou k ochraně práv dodavatele.

### 8.6 Licence k softwaru

Dodavatel prohlašuje, že je vykonavatelem autorských práv k programovému vybavení, které dodá zákazníkovi. Poskytnutím licence nevzniká zákazníkovi jakýkoli nárok na licenci software. Zejména nevzniká vlastnické právo

k softwaru nebo jiné kopie k softwaru se vztahující, ani povolení zpětně překládat nebo dekompilovat software, ani nárok na užití zdrojového kódu softwaru.

Licence k užití poskytnuté zákazníkovi nezahrnují právo na modernizaci, aktualizaci nebo doplňování, pokud tato nebyla výslovně uvedena jako součást předmětu plnění této smlouvy.

Zákazník má právo pořídit pouze jednu kopii dodaného software za účelem zabezpečení dat. Zákazník není oprávněn programové vybavení převést, zapůjčit, pronajímat nebo jakkoli jinak ho poskytnout třetí osobě.

Jakékoliv poskytnutí programového vybavení třetí osobě vyžaduje předchozí písemný souhlas dodavatele.

Zákazník není oprávněn programové vybavení jakkoli upravovat, pokud provádění úprav není součástí jeho běžného použití uživatelem, které je popsáno v uživatelské dokumentaci k dodanému softwaru.

Všechny v tomto článku uvedené porušení nakládání se softwarem se považují za hrubé porušení tohoto jednání.

Tento odstavec neplatí pro součásti předmětu dodávky, na které se vztahuje tzv. "free software license".

## 9 Odstoupení od smlouvy

### 9.1 Při prodloužení s dodávkou

Zákazník je oprávněn odstoupit od tohoto závazkového vztahu v případě, že dodavatel je v prodloužení s dodávkou dle těchto VOP po dobu delší než 60 kalendářních dnů.

Účastníci tohoto závazkového vztahu jsou v případě odstoupení povinni si vrátit vše, co si na jeho základě poskytli, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení o odstoupení.

### 9.2 Při prodloužení s platbou

Dodavatel je oprávněn odstoupit od závazkového vztahu, na který se použijí tyto VOP v případě, že je zákazník v prodloužení s úhradou peněžních částek dle těchto VOP po dobu delší než 10 kalendářních dnů. Účastníci tohoto závazkového vztahu jsou v případě odstoupení povinni vrátit si vše, co si na jeho základě poskytli, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení o odstoupení. V případě, že dojde k prodloužení jedné ze stran s navrácením vzájemného plnění, má ta strana, které má být takové plnění vráceno nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1% z ceny předmětu plnění za každý den prodloužení s navrácením takového plnění.

### 9.3 Při zrušení objednávky zákazníkem

Zrušení objednávky zákazníkem musí být písemné a podléhá stornopoplatku ve výši 30 % ceny předmětu koupě. Stornopoplatek je zákazník povinen zaplatit dodavateli společně s dalšími náklady spojenými s expedicí, resp. dodáním předmětu koupě.

### 9.4 Ostatní možnosti odstoupení

Strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě hrubého porušení podmínek uvedených ve smlouvě nebo v těchto VOP. Odstoupení od smlouvy je účinné od okamžiku doručení oznámení o odstoupení druhé straně.

Za hrubé porušení této smlouvy se považuje takové jednání, které je ve smlouvě nebo v těchto všeobecných podmínkách označeno za hrubé porušení ujednání.

V případě, že není odstoupení od smlouvy upraveno u jednotlivých ujednání ve smlouvě nebo ve VOP, použije se pro možnost odstoupení od smlouvy znění občanského zákoníku.

## 10 Důvěrnost

Zákazník se zavazuje, že ve vztahu ke třetím osobám bude v době trvání smluvního vztahu i po jeho skončení zachovávat důvěrnost o veškerých

obchodních a technických informacích, a to i v případě, že tyto informace nebyly označeny jako důvěrné, vztahujících se k předmětu plnění. Zákazník se zejména zavazuje, že neumožní přístup k těmto informacím soutěžitelům korporace ELCOM. Povinnost zachování důvěrnosti se nevztahuje na informace, které v době, kdy byly zákazníkovi zpřístupněny, již byly veřejnosti známy, nebo byly zveřejněny poté, co byly zákazníkovi zpřístupněny, aniž by zákazník byl za jejich zveřejnění odpovědný. Zákazník je odpovědný za dodržování výše uvedených povinností důvěrnosti i ze strany svých zaměstnanců nebo zástupců.

## 11 Ochrana kontaktních informací a osobních údajů

Dodavatel shromažďuje a ukládá ve svých zabezpečených interních databázích kontaktní informace zákazníků, případně i osobní údaje zaměstnanců zákazníka poskytnuté těmito zaměstnanci (např. soukromé telefonní číslo). Tyto informace využívá dodavatel výhradně za účelem provádění obchodní činnosti mezi dodavatelem a zákazníkem.

## 12 Závěrečná ustanovení

### 12.1 Export, vývozní licence

Zákazník, který produkty vyvážá, přejímá odpovědnost za to, aby vyhovovaly příslušným zákonům a směrnicím, jakož i odpovědnost za obdržení požadovaných autorizací pro vývoz a dovoz. Zákazník nevyveze nebo nebude opakovaně vyvážet produkty či technická data v rozporu s příslušnými vývozními směrnicemi. Což tímto bere na vědomí.

### 12.2 Doručování písemností

Účastníci tohoto závazkového vztahu sjednávají, že oznámení o odstoupení a jiné písemnosti budou považovány za doručené nejpozději pátým dnem jejich prokazatelného předání k poštovní přepravě.

### 12.3 Oddělitelnost

Bude-li některé z ustanovení těchto VOP shledáno k tomu příslušným orgánem neplatným, platnost ostatních ustanovení tím zůstane nedotčena. Práva a povinnosti účastníků upravená takovým ustanovením se řídí odpovídající úpravou obecně závazných právních předpisů České republiky.

### 12.4 Převod závazků

Zákazník není oprávněn, bez předchozího písemného souhlasu dodavatele, převést svá práva a závazky vyplývající ze smlouvy a těchto všeobecných obchodních podmínek na třetí osoby.

Dodavatel je oprávněn postoupit svá práva a závazky vyplývající ze smlouvy a z těchto všeobecných obchodních podmínek na třetí osobu.

### 12.5 Neprohlášení

Nevykonání jakéhokoliv práva z těchto VOP plynoucího neznamená a nemůže být opačnou stranou považováno za zřeknutí se nebo prohlášení tohoto práva.

### 12.6 Rozhodné právo

Práva a povinnosti účastníků tohoto závazkového vztahu se řídí právem České republiky a jsou v souladu s ním interpretovány. Dodavatel a zákazník se zavazují řešit případné spory smírnou cestou. Pro spory vzniklé z tohoto závazkového vztahu, které nebylo možno řešit smírnou cestou, určují účastníci jako místně příslušný a věcně příslušný soud dodavatele.

### 12.7 Změny všeobecných obchodních podmínek

Dodavatel může jednostranně měnit všeobecné obchodní podmínky.

### 12.8 Platnost těchto podmínek

Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.10.2020.